AIDE MÉDICALE PARAPHARM 63

Notre charte éthique et vos droits

Nos engagements envers vous, en magasin comme à votre domicile

Chaque membre de notre équipe s'engage personnellement à respecter ces principes.

1. Libre choix

Vous choisissez librement votre prestataire et vos professionnels de santé. Vous pouvez changer de prestataire à tout moment : nous reprenons alors le matériel, sans délai ni pénalité.

2. Une information claire

Nous expliquons avec des mots simples le matériel, son fonctionnement, son prix, sa prise en charge et votre reste à charge. Nous adaptons nos explications : démonstration, schémas, explications à vos proches.

3. Rien sans votre accord

Avant chaque livraison, installation, réglage ou reprise, nous vous expliquons ce que nous allons faire et nous demandons votre accord ou celui de votre représentant.

4. Respect, intimité et dignité

Nous respectons votre domicile, vos habitudes et votre intimité. Pour les sujets personnels, un espace d'échange isolé vous est proposé au magasin.

5. Bientraitance

Nous prenons le temps nécessaire, sans précipitation ni jugement. Votre sécurité et votre bien-être passent avant tout.

6. Confidentialité

Vos informations de santé et de vie privée restent strictement confidentielles. Toute l'équipe est tenue au secret professionnel.

L'équipe d'Aide Médicale Parapharm 63

Une question, une remarque, une réclamation ? Parlez-en à notre responsable magasin ou appelez-nous.